

**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS - SES - MG****ÁREA DE GESTÃO****Turno: TARDE**

Tipo de Prova
<b>3</b>

**Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Processo Seletivo.**

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Sonhar é acordar-se para dentro.” (Mario Quintana)**

---

**ATENÇÃO**

Este caderno contém setenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

**Duração da prova: 4h**

---

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

### CONVERSA DE PAI E FILHA

- Pai, eu tenho um namorado.

Pai, que ouve isto da filha mocinha, pela primeira vez, sente uma dor muito grande. Todo sangue lhe sobe à cabeça, e o chão do mundo roda sob seus pés. Ele pensava, até então, que só a filha dos outros tinha namorado. A sua tem, também. Um namorado presunçosamente homem, sem coração e sem ternura. Um rapazola, banal, que dominará sua filha. Que a beijará no cinema e lhe sentirá o corpo, no enleio da dança. Que lhe fará ciúmes de lágrimas e revolta; pior ainda, de submissão, enganando-a com outras mocinhas. Que, quando sentir os seus ciúmes, com toda certeza, lhe dirá o nome feio e, possivelmente, lhe torcerá o braço. E ela chorará, porque o braço lhe doerá. Mas ela o perdoará no mesmo momento ou, quem sabe, não chegará, sequer, a odiá-lo. E lhe dirá, com o braço doendo ainda: "Gosto de você, mais que de tudo, só de você." Mais que de tudo e mais que dele, o pai, que nunca lhe torceu o braço. Só de você é não gostar dele, o pai. E pensará, o pai, que esse porcaria de rapaz fará a filha mocinha beber whisky, e ela, que é mocinha, ficará tonta, com o estômago às voltas. Mas terá que sorrir. E tudo o que conseguir dela será, somente, para contar aos amigos, com quem permuta as gabolices sobre suas namoradas. Ah! O pai se toma da imensa vontade de abraçar-se à filha mocinha e pedir-lhe que não seja de ninguém. De abraçá-la e rogar a Deus que os mate, aos dois, assim, abraçados, ali mesmo, antes que torçam o bracinho da filha. Como é absurda e egoisticamente irracional amor de pai! Mais que ódio de fera. Ele sabe disso e se sente um coitado. Embora sem evitar que todos esses medos, iras e zelos passem por sua cabeça, tem que saber que sua filha é igual à filha dos outros; e, como a filha dos outros, será beijada na boca. Ele, o pai, beijou a filha dos outros. Disse-lhe, com ciúme, o nome feio. E torceu-lhe o braço, até doer. Nunca pensou que sua namorada fosse filha de ninguém. Ele, o pai, humanamente lamentável, lamentavelmente humano. Ele, o pai, tem, agora, que olhar a filha com o maior de todos os carinhos e sorrir-lhe um sorriso completo de bem-querer, para que ela, em nenhum momento, sinta que está sendo perdoada. Protegida, sim. Amada, muito mais. E, quando ela repetir que tem um namorado, dizer-lhe apenas:

- Queira bem a ele, minha filha.

MARIA, Antônio. Conversa de pai e filha. Disponível em: <<https://cronicabrasileira.org.br/cronicas/5857/conversa-de-pai-e-filha>>. Acesso em: 28 abr. 2024.

#### Questão 1

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está correta:

- (A) fazem vinte anos que eu trabalho aqui;
- (B) haviam muitos conflitos naquela família;
- (C) devem existir muitas vagas de emprego;
- (D) devem haverem muitos professores na escola;
- (E) vai fazerem três anos que iniciamos o trabalho.

#### Questão 2

Assinale a alternativa em que foi utilizada a mesma figura de linguagem presente na frase "Meu namorado é um deus grego":

- (A) Seu pai é uma fera!;
- (B) Vou dormir na minha mãe;
- (C) Sua sogra é como uma cobra;
- (D) Comprei duas cabeças de alho;
- (E) Você é desprovido de inteligência.

#### Questão 3

Na frase "**PAI**, eu tenho um namorado", a palavra **PAI** foi empregada como vocativo. Considerando a crônica apresentada, assinale a alternativa em que o termo destacado também foi empregado como vocativo.

- (A) Queira bem a ele, **MINHA FILHA**;
- (B) Só de você é não gostar dele, **O PAI**;
- (C) Ele, **O PAI**, beijou a filha dos outros;
- (D) Protegida, sim. **AMADA**, muito mais;
- (E) Um rapazola, **BANAL**, que dominará sua filha.

#### Questão 4

Assinale a alternativa que apresenta a relação adequada entre **SUBSTANTIVO** e **VERBO**:

- (A) poeira - pôr;
- (B) briga - obrigar;
- (C) diversão - divergir;
- (D) estiagem - estimar;
- (E) confusão - confundir.

**Questão 5**

No trecho “**EMBORA** sem evitar que todos esses medos, iras e zelos passem por sua cabeça, tem que saber que sua filha é igual à filha dos outros”, a conjunção **EMBORA** estabelece uma relação de:

- (A) causa;
- (B) tempo;
- (C) condição;
- (D) concessão;
- (E) proporção.

**Questão 6**

Considere as frases abaixo:

- 1 - **NUNCA** pensou que sua namorada fosse filha de ninguém;
- 2 - E tudo o que conseguir dela será, **SOMENTE**, para contar aos amigos [...]; e
- 3 - Mas ela o perdoará no mesmo momento ou, quem sabe, não chegará, **SEQUER**, a odiá-lo.

Assinale a alternativa que substitui os termos em destaque sem alteração de sentido das frases e com valor semântico correspondente:

- (A) 1 - apenas, 2 - ao menos, 3 - outrora;
- (B) 1 - jamais, 2 - apenas, 3 - ao menos;
- (C) 1 - porventura, 2 - outrora, 3 - aquém;
- (D) 1 - decerto, 2 - porventura, 3 - adiante;
- (E) 1 - de balde, 2 - provavelmente, 3 - ao menos.

**Questão 7**

Considerando o trecho baixo:

“Ele, o pai, beijou a filha dos outros. Disse-lhe, com ciúme, o nome feio. E torceu-lhe o braço, até doer. Nunca pensou que sua namorada fosse filha de ninguém. Ele, o pai, humanamente lamentável, lamentavelmente humano.”

Assinale a alternativa que indica, respectivamente, a classe gramatical dos termos **HUMANAMENTE**, **LAMENTÁVEL**, **LAMENTAVELMENTE** e **HUMANO**:

- (A) verbo, adjetivo, verbo, adjetivo;
- (B) advérbio, verbo, advérbio, adjetivo;
- (C) pronome, advérbio, adjetivo, verbo;
- (D) advérbio, adjetivo, advérbio, adjetivo;
- (E) adjetivo, advérbio, adjetivo, advérbio.

**Questão 8**

Analisando-se a crônica apresentada, é correto afirmar que:

- (A) o pai não sabe que demonstra amor de modo egoísta;
- (B) o pai jamais tratou uma mulher de maneira rude ou ríspida;
- (C) o pai gosta muito do namorado da filha e nutre respeito pelo rapaz;
- (D) o pai está inquieto por ações já praticadas pela filha e pelo namorado dela;
- (E) o pai faz conjecturas com base nas ações que ele praticou como namorado.

**Questão 9**

Na frase “A professora solicitou que o aluno retornasse ao **ASSENTO** e que escrevesse a palavra com **ACENTO** no caderno”, os termos em destaque são homônimos. Assinale a alternativa que também apresenta um par de **HOMÔNIMOS**:

- (A) fluir - fruir;
- (B) descrição - discricção;
- (C) mandado - mandato;
- (D) eminente - iminente;
- (E) incipiente - insipiente.

**Questão 10**

Considerando o verbo namorar como **VERBO TRANSITIVO DIRETO**, assinale a alternativa em que a regência verbal está adequada:

- (A) Pedro namora Maria;
- (B) José namora com Rita;
- (C) Quer namorar comigo?;
- (D) Sim, eu quero namorar com você!;
- (E) Não, eu não quero namorar com ele.

**Questão 11**

Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras grafadas segundo a ortografia oficial da língua portuguesa:

- (A) mormasso - admissão - exterco - fuzil;
- (B) transmissão - expressão - estorvo - azia;
- (C) progresso - pança - chuchu - perspicaz;
- (D) mormaço - admição - enchugar - caçula;
- (E) assado - caçula - enchugar - expectativa.

**Questão 12**

Considerando a crônica apresentada, assinale a alternativa que melhor descreve a reação do pai ao ouvir que a filha tem um namorado:

- (A) o pai fica plácido e brando;
- (B) o pai fica eufórico e jubiloso;
- (C) o pai fica empolgado e contente;
- (D) o pai fica nervoso e desorientado;
- (E) o pai fica regozijado e entusiasmado.

**NOÇÕES DE DIREITO****Questão 13**

A Medida Provisória é ato normativo editado pelo Presidente da República, que quando aprovada pelo Congresso Nacional, pode ser convertida em:

- (A) resolução;
- (B) decreto;
- (C) emenda constitucional;
- (D) lei;
- (E) portaria.

**Questão 14**

Sobre o Direito do Trabalho assinale a alternativa correta:

- (A) tem por finalidade assegurar melhores condições econômicas da empresa;
- (B) tem por objeto o estudo da relação insubordinada entre empregado e empregador;
- (C) tem por finalidade proteger o empregador, polo mais vulnerável da relação de trabalho;
- (D) tem por objeto o trabalhador, qualificado como objeto de direito, e não sujeito de direito;
- (E) tem por finalidade estabelecer regras mínimas de proteção ao trabalhador.

**Questão 15**

A respeito do processo legislativo brasileiro, é correto afirmar que:

- (A) compreende a elaboração de emendas provisórias, tratados internacionais e leis complementares;
- (B) poderá ser objeto de deliberação a proposta de emenda que tende a abolir a forma federativa de Estado;
- (C) a emenda à Constituição Federal de 1988 será promulgada pela Mesa da Câmara dos Deputados, com o respectivo número de ordem;
- (D) a Constituição Federal de 1988 poderá ser emendada na vigência de estado de defesa ou de estado de sítio;
- (E) a proposta de emenda constitucional será discutida e votada em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, considerando-se aprovada se obtiver, em ambos, três quintos dos votos dos respectivos membros.

**Questão 16**

Sobre o Direito Penal, assinale a opção correta:

- (A) a Parte Especial do Código Penal trata das contravenções penais;
- (B) o Direito Penal é o ramo do direito privado que tem como objetivo a regulamentação do poder do Estado;
- (C) o princípio da legalidade significa que ninguém será punido senão em virtude de lei posterior que defina o crime e estabeleça a pena;
- (D) o Direito Penal é o conjunto de normas jurídicas que regulam o poder punitivo do Estado, tendo em vista os fatos de natureza criminal e as medidas aplicáveis a quem pratica;
- (E) a Parte Geral do Código Penal trata dos crimes de menor potencial ofensivo.

**Questão 17**

Considerando as disposições constitucionais sobre as normas gerais do Direito Financeiro, assinale a opção correta:

- (A) o Direito Financeiro é um ramo do direito privado que analisa e detalha a atividade financeira do Estado, servindo de base para o estudo do orçamento público, das receitas e das despesas públicas;
- (B) o modelo orçamentário brasileiro compõe-se de três instrumentos: Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual;
- (C) cabe à lei complementar instituir o plano plurianual;
- (D) à lei ordinária cabe dispor acerca do exercício financeiro da lei orçamentária anual;
- (E) o Direito Financeiro é um ramo do Direito econômico que cuida das despesas realizadas pela administração pública, sendo que a receita arrecadada fica a cargo do direito tributário.

**Questão 18**

Acerca dos princípios constitucionais do Direito Processual Civil, assinale a alternativa correta:

- (A) aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes, traduz o princípio da duração razoável do processo;
- (B) ninguém será processado nem sentenciado senão pela autoridade competente, traduz o princípio da indeclinabilidade da jurisdição;
- (C) ninguém será privado da liberdade ou de seus bens sem o devido processo legal, traduz o princípio do devido processo legal;
- (D) a lei não excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito, traduz o princípio do juiz natural;
- (E) a todos, no âmbito judicial e administrativo, são assegurados a razoável duração do processo e os meios que garantam a celeridade de sua tramitação, traduz o princípio do duplo grau de jurisdição.

**Questão 19**

Os atos administrativos possuem determinados atributos que os distinguem dos atos de direito privado. Entre tais atributos está a característica do ato administrativo ser:

- (A) facultativo;
- (B) autoexecutável;
- (C) atípico;
- (D) inverídico;
- (E) ilegítimo.

**Questão 20**

A elaboração de leis delegadas é da competência do:

- (A) Congresso Nacional;
- (B) Presidente da República;
- (C) Supremo Tribunal Federal;
- (D) Procurador-Geral da República;
- (E) Advogado-Geral da União.

**Questão 21**

O Direito Penal disciplina o poder punitivo limitado do Estado, por isso regido pelo princípio da:

- (A) irretroatividade da lei penal mais benéfica;
- (B) individualização da pena;
- (C) intervenção máxima sobre a liberdade individual;
- (D) desproporcionalidade;
- (E) dupla punição pelo mesmo fato.

**Questão 22**

O atual Código Civil Brasileiro foi instituído pela Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002. Acerca do objeto e da divisão do Código Civil, assinale a afirmativa correta:

- (A) a estrutura básica do Código Civil está dividida em uma Parte Geral, que se compõe de dois livros e, uma Parte Especial, essa dividida em seis livros;
- (B) a Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro – LINDB (Decreto-Lei nº 4.657, de 4 de setembro de 1942) recebeu esse nome com o advento da Lei nº 12.376/2010, sendo anteriormente chamada de Lei de Introdução ao Código Civil – LICC. Tal mudança nominativa reflete o caráter universal da LINDB, uma vez que suas normas se estendem a todo direito, e não somente ao Direito Civil;
- (C) são direitos reais: a propriedade; a superfície; as servidões e os contratos de locação;
- (D) salvo disposição contrária, a lei começa a vigorar no país na data de sua publicação;
- (E) a lei da nacionalidade da pessoa determina as regras sobre o começo e o fim da personalidade, o nome, a capacidade e os direitos de família.

**Questão 23**

O Código Tributário Nacional define tributo como “toda prestação pecuniária compulsória, em moeda ou cujo valor nela se possa exprimir, que não constitua sanção ou ato ilícito, instituída em lei e cobrada mediante atividade administrativa plenamente vinculada”. Considerando a definição do CTN, assinale a afirmativa que não representa uma das características da definição de tributo:

- (A) prestação compulsória;
- (B) prestação pecuniária;
- (C) atividade administrativa não vinculada;
- (D) prestação instituída em lei;
- (E) prestação que não constitui sanção de ato ilícito.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

**Questão 24**

Úrsula não possui nenhum programa específico para realizar uma cópia de segurança dos dados. Neste caso, ela deve utilizar um backup:

- (A) normal;
- (B) incremental;
- (C) diário;
- (D) de cópia;
- (E) diferencial.

**Questão 25**

Júlia percebeu que os softwares maliciosos ou *malwares* podem infectar ou comprometer um computador de diversas formas. Ela identificou três *malwares* no seu computador:

- (A) spyware, worm e trojans;
- (B) adware, rootkit e engenharia social;
- (C) worm, spyware e captchas;
- (D) flood, backdoor e rootkits;
- (E) hoax, adware e worm.

**Questão 26**

Victor está usando a interface do Windows 10 e quer um recurso que permita de modo direto e imediato um rápido acesso às diversas configurações e alertas enviados pelo sistema operacional. Nesse caso, ele deve acessar a(o):

- (A) barra de tarefas;
- (B) microsoft edge;
- (C) central de notificações;
- (D) microsoft defender firewall;
- (E) editor de registro.

**Questão 27**

Roberto foi questionado sobre qual seria o servidor da sua rede local que é responsável por localizar e converter para endereços IP os endereços dos sites que são digitados no seu navegador da internet. Ele apontou o servidor:

- (A) de arquivos;
- (B) DNS;
- (C) de aplicações;
- (D) DHCP;
- (E) de comunicação.

## SUS/MG

**Questão 28**

Conforme a Lei nº 12.401/2011 são produtos de interesse para a saúde:

- (A) bolsas coletoras;
- (B) blocos de anotação;
- (C) canetas refletoras;
- (D) baldes;
- (E) luz de emergência.

**Questão 29**

O Conselho de Secretarias Municipais de Saúde de Minas Gerais (COSEMS/MG) é definido em seu estatuto como:

- (A) associação de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial, de duração indeterminada;
- (B) sociedade de direito público, com fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial, de duração indeterminada;
- (C) associação de direito público, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial, de duração indeterminada;
- (D) associação de direito privado, com fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial, de duração indeterminada;
- (E) associação de direito público/privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial, de duração indeterminada.

**Questão 30**

A Lei nº 12.466/2011 reconhece como foros de negociação e pactuação entre os gestores, quanto aos aspectos operacionais do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) comissão intergestores bipartite e conselho nacional de secretários de saúde;
- (B) conselho nacional de secretarias estaduais de saúde e comissão intergestores tripartite;
- (C) comissão de saúde e conselho nacional de saúde;
- (D) congresso nacional e comissão intergestores regional;
- (E) comissões intergestores bipartite e tripartite.

**Questão 31**

Conforme a Lei Complementar nº 141/2012 o Poder Legislativo, diretamente ou com o auxílio dos Tribunais de Contas, do sistema de auditoria do SUS, do órgão de controle interno e do Conselho de Saúde de cada ente da Federação, sem prejuízo do que dispõe esta Lei Complementar, fiscalizará o cumprimento das normas desta Lei Complementar, com ênfase no que diz respeito:

- (A) aos processos informatizados de declaração, armazenamento e exportação dos dados;
- (B) à realização de cálculo automático dos recursos mínimos aplicados em ações e serviços públicos de saúde previstos nesta Lei Complementar;
- (C) à obrigatoriedade de registro e atualização permanente dos dados pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal e pelos Municípios;
- (D) ao montante e fonte dos recursos aplicados no período;
- (E) à elaboração e execução do Plano de Saúde Plurianual.

**Questão 32**

O documento legal que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes:

- (A) lei nº 2.436/2017;
- (B) lei nº 141/2012;
- (C) lei nº 7.498/1986;
- (D) lei nº 8.080/1990;
- (E) lei nº 12.401/2011

**Questão 33**

Não constituirão despesas com ações e serviços públicos de saúde, para fins de apuração dos percentuais mínimos de que trata a Lei Complementar nº 141/2012, aquelas decorrentes de:

- (A) manejo ambiental vinculado diretamente ao controle de vetores de doenças;
- (B) gestão do sistema público de saúde e operação de unidades prestadoras de serviços públicos de saúde;
- (C) saneamento básico, inclusive quanto às ações financiadas e mantidas com recursos provenientes de taxas, tarifas ou preços públicos instituídos para essa finalidade;
- (D) remuneração do pessoal ativo da área de saúde em atividade nas ações de que trata este artigo, incluindo os encargos sociais;
- (E) produção, aquisição e distribuição de insumos específicos dos serviços de saúde do SUS, tais como: imunobiológicos, sangue e hemoderivados, medicamentos e equipamentos médico-odontológicos.

**Questão 34**

O Decreto nº 7.508/2011 define que o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia pelas Portas de Entrada do Sistema Único de Saúde (SUS). Sobre o tema, assinale a alternativa correta:

- (A) a atenção hospitalar é definida como porta de entrada;
- (B) os serviços ambulatoriais especializados serão referenciados pelas portas de entrada definidas no Decreto nº 7.508/2011;
- (C) a atenção de urgência e emergência ordena o acesso universal e igualitário às ações e serviços de saúde;
- (D) a população indígena seguirá o mesmo regimento para acesso às ações e serviços de saúde;
- (E) cabe ao Conselho Nacional de Saúde pactuar as regras de continuidade do acesso às ações e aos serviços de saúde.

**Questão 35**

De acordo com a Lei nº 8.080/1990 compete à direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) executar ações de saúde bucal;
- (B) estabelecer normas, em caráter suplementar, para o controle e avaliação das ações e serviços de saúde;
- (C) formar consórcios administrativos intermunicipais;
- (D) identificar os serviços estaduais e municipais de referência nacional para o estabelecimento de padrões técnicos de assistência à saúde;
- (E) gerir laboratórios públicos de saúde e hemocentros.

**Questão 36**

O Decreto nº 7.508/2011 define em seu Art. 2º alguns conceitos importantes e atuais. Sobre o tema, assinale a alternativa correta:

- (A) portas de entrada são os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial;
- (B) rede de atenção à saúde refere-se às instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS;
- (C) região de saúde é o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados;
- (D) serviços especiais de acesso aberto são os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS;
- (E) portas de entrada são um acordo de colaboração firmado entre entes federativos com a finalidade de organizar e integrar as ações e serviços de saúde na rede regionalizada e hierarquizada.

**Questão 37**

Quanto à aplicação de recursos em ações e serviços públicos de saúde definida na Lei Complementar nº 141/2012 é correto afirmar que:

- (A) a União aplicará, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo 7% do seu orçamento;
- (B) os Estados e o Distrito Federal aplicarão, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo 12% do seu orçamento;
- (C) os Estados e o Distrito Federal aplicarão, mensalmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo 12% do seu orçamento;
- (D) os Municípios e o Distrito Federal aplicarão, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo 13% do seu orçamento;
- (E) os Municípios e o Distrito Federal aplicarão, mensalmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo 15% do seu orçamento;

**Questão 38**

A Lei Complementar nº 141/2012 define para efeito da apuração da aplicação dos recursos mínimos aqui estabelecidos, serão consideradas despesas com ações e serviços públicos de saúde as referentes a:

- (A) pagamento de aposentadorias e pensões, inclusive dos servidores da saúde;
- (B) assistência à saúde que não atenda ao princípio de acesso universal;
- (C) capacitação do pessoal de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS);
- (D) limpeza urbana e remoção de resíduos;
- (E) ações de assistência social.

**Questão 39**

O Sistema Único de Saúde (SUS) é o conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público. Sobre o tema assinale a alternativa correta:

- (A) a iniciativa privada participa do SUS em caráter suplementar;
- (B) o dever do Estado exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade;
- (C) a saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício;
- (D) os níveis de saúde expressam a organização administrativa e econômica do País;
- (E) estão incluídas no SUS as instituições privadas de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos e medicamentos.



**Questão 40**

O Regimento Interno do Conselho Estadual de Saúde de Minas Gerais observará, no exercício de suas atribuições, as seguintes diretrizes básicas e prioritárias, estabelecidas no Plano Estadual de Saúde:

- (A) o aprofundamento de cobertura universal e melhoria da qualidade ambiental e cuidados com a saúde pública nos âmbitos coletivo e individual;
- (B) a constituição em pleno desenvolvimento de estâncias colegiadas gestoras das ações de saúde no nível local, com ampla garantia de participação das representações dos trabalhadores e da democracia nas decisões;
- (C) a centralização, hierarquização, regionalização, Municipalização e distribuição dos serviços de saúde, instituindo-se um sistema de referência e contra referência, com eficiência e eficácia, conforme as características produtivas ecológicas e epidemiológica de cada região de saúde e do município;
- (D) estabelecer a política de formação de recursos humanos para a saúde no Estado de Minas Gerais, definindo diretrizes quantitativas e de regionalização de cursos de nível 1º, 2º e 3º grau sob regime de mestrado e doutorado profissional;
- (E) a descentralização produtiva das ações de saúde através de mecanismos de incremento de responsabilidade dos níveis locais.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Questão 41**

No contexto do trabalho administrativo, os (as) \_\_\_\_\_ podem distorcer o processo decisório, levando a escolhas subótimas ou irracionais. Efeito ancoragem e excesso de confiança são exemplos comuns dessas distorções. Ao fixar-se em informações prévias ou superestimar sua própria capacidade, os gestores podem ignorar dados relevantes ou subestimar riscos.

Preencha a lacuna acima e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) vieses cognitivos;
- (B) habilidades de comunicação;
- (C) métodos de resolução de conflitos intercooperativos;
- (D) estratégias de liderança focadas;
- (E) ferramentas de gestão de tempo.

**Questão 42**

Sobre o *Balanced Scorecard* (BSC), qual das seguintes afirmativas é correta?

- (A) O BSC é uma ferramenta financeira que prioriza aspectos do desempenho organizacional voltados ao faturamento empresarial.
- (B) O BSC considera apenas a perspectiva interna e de processos em detrimento dos clientes e do aprendizado organizacional.
- (C) O BSC inclui múltiplas perspectivas: financeira, cliente, processos internos, e aprendizado e crescimento.
- (D) O BSC é uma metodologia que prioriza metas de curto prazo em detrimento de objetivos estratégicos de longo prazo.
- (E) O BSC é aplicado prioritariamente em organizações sem fins lucrativos para avaliação de desempenho.

**Questão 43**

Considerando as teorias da motivação, avalie as seguintes proposições e selecione a alternativa correta que identifica uma aplicação prática da Teoria de Herzberg.

- (A) Aumentar o salário base dos funcionários para evitar a insatisfação no trabalho.
- (B) Oferecer recompensas financeiras com base no desempenho individual dos funcionários.
- (C) Proporcionar oportunidades de desenvolvimento profissional e promoções internas.
- (D) Implementar políticas que assegurem a segurança no trabalho e condições adequadas.
- (E) Realizar reuniões regulares para garantir a comunicação efetiva entre equipes.

**Questão 44**

Em uma situação de emergência de saúde pública no Estado de Minas Gerais, um servidor da Secretaria de Saúde, ao perceber o aumento súbito de casos de dengue em uma comunidade rural, organizou rapidamente uma equipe para visitar a região, identificar focos do mosquito transmissor e iniciar uma campanha de conscientização. Além disso, coordenou com o governo estadual a distribuição de repelentes e recursos para tratamento dos infectados, garantindo uma resposta rápida e efetiva ao surto, minimizando, assim, os impactos à saúde pública local.

De acordo com Decreto nº 46.644/2014 (Código de Conduta Ética do Agente Público e da Alta Administração Estadual), o servidor regeu-se pelo princípio de:

- (A) boa-fé;
- (B) cortesia;
- (C) presteza e tempestividade;
- (D) transparência;
- (E) lealdade às instituições.

**Questão 45**

Considerando os conceitos de Gerenciamento pelas Diretrizes (GPD) e os aspectos de um Ato Administrativo, marque a alternativa que apresenta uma afirmação INCORRETA:

- (A) o Gerenciamento pelas Diretrizes foca em estabelecer objetivos claros e ações estratégicas para toda a organização;
- (B) um ato administrativo deve sempre ser motivado, indicando os fundamentos de fato e de direito que justificam sua realização;
- (C) no GPD, as diretrizes são desdobradas do nível mais alto até os níveis operacionais da organização;
- (D) a revogação de um ato administrativo ocorre exclusivamente por razões de ilegalidade;
- (E) as características de um ato administrativo incluem a presunção de legitimidade e a imperatividade.

**Questão 46**

A Gestão de Pessoas por Competências é uma abordagem moderna no campo da Administração de Recursos Humanos, que visa alinhar as habilidades, conhecimentos e atitudes dos colaboradores às estratégias e necessidades específicas de uma organização. Sobre esse assunto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O mapeamento de competências é um processo que envolve a identificação das competências-chave necessárias em diferentes níveis e funções dentro da empresa. O mapeamento é crucial para entender as lacunas de competências e para planejar ações de desenvolvimento adequadas.
- (B) A gestão por competências está intrinsecamente ligada ao desenvolvimento de carreira dos funcionários. A empresa deve proporcionar caminhos de carreira claros e oportunidades de crescimento alinhados com o desenvolvimento de competências.
- (C) Uma competência é composta por uma combinação de conhecimentos, técnicas e cursos que são cruciais para a execução eficaz de atividades e para a entrega de projetos.
- (D) Baseado nos resultados das avaliações, planos de desenvolvimento individualizados são criados para promover o aprimoramento das competências dos colaboradores.
- (E) Através de métodos como avaliações de desempenho, feedbacks 360 graus e outras ferramentas de RH, as competências dos colaboradores são avaliadas regularmente. Essa avaliação ajuda a medir o nível de proficiência em cada competência estabelecida e a identificar áreas de melhoria.

**Questão 47**

Um servidor público da Secretaria de Saúde do Estado de Minas Gerais, responsável por aprovar licenças médicas, demonstra favoritismo ao agilizar pedidos de amigos, enquanto atrasa deliberadamente os processos de outros funcionários com quem possui desavenças pessoais. A situação escalou quando um colega inferior hierarquicamente, que teve seu pedido de licença injustamente atrasado, formalizou uma reclamação ao departamento de recursos humanos, alegando tratamento discriminatório e antiético. Considerando o Decreto nº 46.644/2014 (Código de Conduta Ética do Agente Público e da Alta Administração Estadual), podemos afirmar que o servidor:

- (A) desviou agente público para atendimento a interesse particular;
- (B) dificultou atividades de fiscalização pelos órgãos de controle;
- (C) permitiu que perseguições, simpatias, antipatias e interesses de ordem pessoal interferissem no trato com colegas hierarquicamente inferiores;
- (D) iludiu uma pessoa que necessitava de atendimento em serviços públicos;
- (E) deturpou o teor de documentos oficiais.

**Questão 48**

Acerca de departamentalização e comunicação organizacional, julgue as frases abaixo:

- I. A departamentalização funcional agrupa atividades e recursos em unidades baseadas nas funções principais de uma organização, visando aumentar a eficiência interna.
- II. Métodos de coordenação incluem hierarquia, ajuste mútuo e padronização, sendo escolhidos de acordo com o tamanho e objetivos da organização.
- III. Comunicação organizacional efetiva deve evitar canais formais para acelerar o processo de transmissão de informações e tomada de decisão.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas, III.
- (B) Apenas, I e III.
- (C) Apenas, II e III.
- (D) Apenas, II.
- (E) Apenas, I e II.

**Questão 49**

Assinale a opção abaixo que identifica corretamente a aplicação do estilo de liderança participativo.

- (A) Um líder participativo é mais eficaz em situações onde a equipe é altamente experiente e necessita de pouca supervisão.
- (B) Um líder participativo é mais eficaz quando a equipe tem habilidades moderadas, mas está motivada e busca envolvimento nas decisões.
- (C) Um líder participativo é ideal para situações de alta pressão onde decisões rápidas são necessárias.
- (D) Um líder participativo deve ser utilizado quando a equipe é inexperiente e requer instruções claras e diretas.
- (E) Um líder participativo é recomendado para situações onde a equipe não está interessada em contribuir para o processo de decisão.

**Questão 50**

Analise as seguintes abordagens da administração e selecione a opção INCORRETA.

- (A) Abordagem Clássica: foco na eficiência operacional, hierarquia rígida, e centralização da decisão.
- (B) Abordagem Humanística: ênfase nas relações humanas, motivação dos trabalhadores, e descentralização da autoridade.
- (C) Abordagem Contingencial: adaptação às circunstâncias externas, flexibilidade organizacional, e liderança situacional.
- (D) Abordagem Sistêmica: visão holística da organização, interdependência dos subsistemas, e foco em processos.
- (E) Abordagem Cooperativa: abordagem baseada nas associações internas dentro da empresa com foco nas relações políticas.

**Questão 51**

Na gestão organizacional, o alinhamento entre negócio, missão, visão e valores é crucial. Simultaneamente, na Administração Pública, os princípios básicos também devem orientar as ações dos gestores. Avalie as seguintes proposições relacionando estes conceitos e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A missão de uma organização pública deve refletir tanto seus valores fundamentais quanto os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, que norteiam a Administração Pública.
- (B) Enquanto a visão de uma organização está orientada para o futuro, delineando o estado desejado para a entidade, os princípios da Administração Pública estão focados exclusivamente em processos operacionais do presente.
- (C) Valores organizacionais na Administração Pública podem entrar em conflito com os princípios administrativos básicos, se forem bem integrados e comunicados internamente.
- (D) A missão de uma organização pública não necessita alinhar-se com os princípios da Administração Pública, pois são guiadas por objetivos estratégicos distintos.
- (E) Os princípios básicos da Administração Pública são flexíveis e podem ser adaptados conforme a visão e missão de cada organização pública.

**Questão 52**

De acordo com a Lei de Licitações e Contratos (Lei nº 14.133/2021), qual das seguintes afirmativas é correta?

- (A) A lei introduz a modalidade de licitação chamada “diálogo competitivo” para contratações tecnicamente complexas.
- (B) Todos os processos de licitação devem ser realizados exclusivamente na modalidade de pregão.
- (C) A lei permite que qualquer contrato administrativo seja prorrogado indefinidamente, a critério da administração.
- (D) Apenas entidades governamentais federais estão sujeitas a esta nova lei de licitações.
- (E) O critério de menor preço é o único método permitido para julgamento das propostas em todas as modalidades.

**Questão 53**

Uma empresa de tecnologia está buscando aprimorar sua eficiência operacional e a inovação em seus produtos. Para isso, decide implementar um sistema de gestão do conhecimento. Qual das seguintes afirmações melhor descreve o conceito de gestão do conhecimento?

- (A) A gestão do conhecimento refere-se ao processo de identificar, capturar, avaliar e compartilhar o conhecimento dentro de uma organização para melhorar o desempenho e a inovação.
- (B) A gestão do conhecimento se concentra na aquisição de novas informações e habilidades por meio de treinamento e desenvolvimento de funcionários.
- (C) A gestão do conhecimento envolve apenas a criação de bases de dados para armazenar informações importantes para a organização.
- (D) A gestão do conhecimento se limita à organização e categorização de documentos e arquivos físicos dentro de uma empresa.
- (E) A gestão do conhecimento diz respeito, prioritariamente, ao compartilhamento de informações entre os departamentos de uma organização.

**Questão 54**

Considere o Modelo PERT (*Program Evaluation and Review Technique*) aplicado à gestão de projetos complexos. Avalie as seguintes afirmações sobre o modelo:

- I. O Modelo PERT é uma ferramenta de gerenciamento de projetos que se baseia em três estimativas de tempo para cada atividade: o tempo mais otimista, o mais pessimista e o mais provável, para calcular a duração esperada do projeto.
- II. Diferentemente do Método do Caminho Crítico (CPM), o Modelo PERT não permite a identificação de atividades críticas que podem atrasar todo o projeto.
- III. O PERT é eficaz em projetos onde o tempo de execução de atividades é incerto, permitindo aos gestores identificar variações no cronograma e ajustar seus planos conforme necessário.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas, III.
- (B) Apenas, I e III.
- (C) Apenas, II e III.
- (D) Apenas, II.
- (E) Apenas, I.

**Questão 55**

Em relação aos estudos de estratégia e seu impacto nas organizações contemporâneas, considere as seguintes afirmações sobre a formulação e implementação de estratégias organizacionais e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A estratégia de uma organização deve permanecer inalterada por longos períodos para evitar a confusão interna e manter o foco nos objetivos de longo prazo.
- (B) Estratégias organizacionais eficazes são aquelas que isolam a organização das influências externas para manter uma direção estratégica estável.
- (C) A estratégia deve ser revista periodicamente, mas apenas a alta direção deve estar envolvida no processo de revisão, para garantir a consistência e alinhamento com a visão corporativa.
- (D) A comunicação eficaz da estratégia em todos os níveis da organização é crucial para sua implementação bem-sucedida, garantindo que todos os colaboradores entendam e contribuam para os objetivos estratégicos comuns.
- (E) O envolvimento de *stakeholders* externos no processo de formulação estratégica pode comprometer a integridade e a segurança das decisões estratégicas da organização.

**Questão 56**

De acordo com a Lei de Licitações (Lei nº 14.133/21), serviço seria:

- (A) atividade ou conjunto de atividades destinadas a obter determinada utilidade, intelectual ou material, de interesse da Administração;
- (B) agente público dotado de poder de decisão;
- (C) pessoa jurídica integrante da Administração Pública responsável pela contratação;
- (D) aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente, considerada imediata aquela com prazo de entrega de até 30 (trinta) dias da ordem de fornecimento;
- (E) pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, que participa ou manifesta a intenção de participar de processo licitatório.

**Questão 57**

Considerando o Modelo de Controle de Atividades (CPM), julgue as frases abaixo:

- I. O CPM é um método que permite visualizar o cronograma do projeto, identificar as atividades que podem ser realizadas em paralelo e determinar o caminho mais longo, ou seja, o caminho crítico, que representa a sequência de atividades que não podem sofrer atrasos sem comprometer o prazo final do projeto.
- II. Utilizando as informações de sequenciamento das atividades, é construído um diagrama de rede que representa textualmente as relações entre os sujeitos responsáveis por cada ação.
- III. Durante a execução do projeto, o gerente de projeto utiliza o CPM para monitorar o progresso das atividades, identificar desvios em relação ao planejado e tomar medidas corretivas para garantir que o projeto seja concluído dentro do prazo estabelecido.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas, III.
- (B) Apenas, I e III.
- (C) Apenas, II e III.
- (D) Apenas, II.
- (E) Apenas, I.

**Questão 58**

No âmbito da Administração Pública, convênios, consórcios administrativos e Parcerias Público-Privadas (PPPs) são instrumentos essenciais para a implementação de políticas públicas. Sobre esse assunto, avalie as seguintes afirmações e assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Convênios são ajustes realizados exclusivamente entre entidades públicas para a realização de objetivos comuns, sem necessidade de contrapartida financeira das partes.
- (B) Consórcios administrativos permitem que entidades públicas e privadas compartilhem recursos para a execução de serviços públicos sem formar uma nova pessoa jurídica.
- (C) As PPPs são contratos de curto prazo entre o setor público e o privado, onde o privado assume parte substancial do risco e da gestão associada ao projeto.
- (D) Na PPP de concessão patrocinada, o setor privado é responsável pela construção e operação de uma infraestrutura pública, sendo remunerado pelo governo exclusivamente pelos serviços prestados, sem receitas adicionais.
- (E) Em um consórcio administrativo, a criação de uma nova entidade jurídica é obrigatória, possibilitando a gestão associada de serviços públicos de forma mais eficaz.

**Questão 59**

Julgue as seguintes afirmações relacionadas aos estilos de administração como VERDADEIRAS ou FALSAS:

( ) O estilo autocrático de administração envolve alta participação dos funcionários nas decisões e enfatiza a autonomia individual.

( ) O estilo democrático prioriza a tomada de decisão coletiva e promove a colaboração e o consenso entre os membros da equipe.

( ) O estilo *laissez-faire* é caracterizado por uma supervisão mínima e concede aos funcionários total liberdade para tomar decisões relacionadas ao seu trabalho.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.V, 3.F.
- (B) 1.F, 2.V, 3.V.
- (C) 1.V, 2.V, 3.V.
- (D) 1.V, 2.F, 3.V.
- (E) 1.V, 2.F, 3.F.

**Questão 60**

Julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS.

1. ( ) A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) estabelece as metas e prioridades da administração pública, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.

2. ( ) A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) não oferece diretrizes para a alteração da legislação tributária.

3. ( ) A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) deve ser elaborada anualmente e orienta a elaboração dos orçamentos fiscais, da seguridade social e de investimento do governo federal, estadual e municipal.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.V, 3.F.
- (B) 1.F, 2.V, 3.V.
- (C) 1.V, 2.V, 3.V.
- (D) 1.V, 2.F, 3.V.
- (E) 1.V, 2.F, 3.F.

**Questão 61**

Avalie as afirmações a seguir sobre ferramentas e técnicas de gestão de projetos:

I. A técnica de valor agregado é utilizada para medir o desempenho do projeto em relação ao custo e ao cronograma planejados.

II. A análise SWOT é uma técnica que ajuda a identificar os pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças relacionadas ao projeto ou à organização.

III. Brainstorming é uma ferramenta que deve ser utilizada na fase de encerramento do projeto para avaliação do desempenho dos participantes.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas, III.
- (B) Apenas, I e III.
- (C) Apenas, II e III.
- (D) Apenas, II.
- (E) Apenas, I e II.

**Questão 62**

Analise as seguintes afirmações relacionadas à ética e moral no contexto organizacional e governamental e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A ética é um conjunto de regras e normas explicitamente definidas, enquanto a moral engloba valores e princípios subjetivos que variam entre culturas e indivíduos.
- (B) Princípios morais são universais e imutáveis, enquanto as normas éticas são definidas pela sociedade e podem evoluir ao longo do tempo.
- (C) A moral pode influenciar a criação de leis éticas em uma sociedade, mas as leis éticas não afetam as percepções morais das pessoas.
- (D) Na administração pública, é comum que dilemas éticos sejam resolvidos exclusivamente por meio de regulamentações legais, sem considerar a moral.
- (E) Ética e moral são termos intercambiáveis na administração pública, significando o mesmo em termos de conduta e decisão.

**Questão 63**

Considerando os conceitos de governança, governabilidade e *accountability* dentro do contexto da Administração Pública, avalie as seguintes sentenças como VERDADEIRAS ou FALSAS:

1. ( ) Governança relaciona-se estritamente com a capacidade de uma organização em aderir a regulamentos internos, sem levar em conta a transparência ou a responsabilidade perante o público.
2. ( ) Governabilidade é a capacidade de um governo de implementar políticas e decisões de forma eficaz, mesmo que isso comprometa temporariamente a transparência com os stakeholders.
3. ( ) *Accountability* envolve não apenas a prestação de contas, mas também a obrigação de responder por ações e resultados, sendo essencial para a confiança pública.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.V, 3.F.
- (B) 1.F, 2.F, 3.V.
- (C) 1.V, 2.V, 3.V.
- (D) 1.V, 2.F, 3.V.
- (E) 1.V, 2.F, 3.F.

**Questão 64**

Julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS.

1. ( ) Alterar informações em documentos oficiais para beneficiar alguém que realmente necessita não se configura numa violação da ética.
2. ( ) Imprimir materiais pessoais usando impressoras do escritório da repartição pública é considerada uma violação ética.
3. ( ) É altamente antiético um servidor público aceitar subornos em troca de favorecimento em decisões governamentais.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.V, 3.F.
- (B) 1.F, 2.V, 3.V.
- (C) 1.V, 2.V, 3.V.
- (D) 1.V, 2.F, 3.V.
- (E) 1.V, 2.F, 3.F.

**Questão 65**

Avalie as seguintes afirmações sobre liderança e marque a alternativa que descreve corretamente um aspecto da Teoria dos Traços de Liderança.

- (A) Líderes são eficazes quando adaptam seu estilo de liderança ao nível de maturidade de seus subordinados.
- (B) Líderes natos são identificados pela sua capacidade de delegar tarefas eficientemente.
- (C) Líderes devem focar exclusivamente em resultados para serem considerados eficazes.
- (D) Líderes eficazes possuem características distintas de personalidade, como inteligência e autoconfiança.
- (E) A eficácia de um líder é determinada principalmente pela sua capacidade de motivar financeiramente a equipe.

**Questão 66**

Considere as fases de um projeto de acordo com o PMBOK (*Project Management Body Of Knowledge*). Assinale a opção que indica corretamente a sequência dessas fases desde o início até o encerramento do projeto.

- (A) Iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, encerramento.
- (B) Execução, iniciação, planejamento, monitoramento e controle, encerramento.
- (C) Monitoramento e controle, iniciação, planejamento, execução, encerramento.
- (D) Planejamento, iniciação, execução, encerramento, monitoramento e controle.
- (E) Iniciação, execução, planejamento, monitoramento e controle, encerramento.

**Questão 67**

Sobre os contratos administrativos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Um contrato administrativo necessariamente deve incluir cláusulas que estabelecem ajustes automáticos de preços conforme IPCA, garantindo a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do contrato.
- (B) Contratos administrativos podem ser rescindidos unilateralmente pelo poder público em caso de necessidade do serviço, mesmo que isso prejudique o contratado.
- (C) A duração dos contratos administrativos está limitada estritamente ao ano fiscal, não podendo ser prorrogados sob qualquer circunstância.
- (D) Todos os contratos administrativos devem prever explicitamente mecanismos de fiscalização e controle por parte da Administração, garantindo a adequada execução do contratado.
- (E) Os contratos administrativos são formalizados de forma verbal ou escrita, devendo estipular claramente os direitos e obrigações das partes, incluindo as penalidades por inadimplemento.

**Questão 68**

Considere as forças que impulsionam a mudança organizacional. Identifique a opção que descreve corretamente uma força interna e uma força externa que podem influenciar as mudanças dentro de uma organização.

- (A) Forças internas incluem mudanças tecnológicas, enquanto forças externas envolvem alterações na cultura organizacional.
- (B) Forças internas, como mudanças econômicas, e forças externas, como a liderança da organização, são ambos catalisadores críticos para a mudança.
- (C) As forças externas, como as expectativas dos empregados, e as forças internas, como a competição de mercado, direcionam a mudança organizacional.
- (D) Forças internas, como insatisfação dos funcionários com processos, e forças externas, como novas regulamentações legais, são exemplos de impulsores de mudança.
- (E) Forças internas, como mudanças na demanda dos consumidores, e forças externas, como políticas de gestão interna, frequentemente impulsionam mudanças organizacionais.

**Questão 69**

No contexto da divisão do trabalho, analise as seguintes afirmações sobre especialização e enriquecimento de tarefas e escolha a opção que melhor descreve a relação entre esses dois conceitos.

- (A) A especialização do trabalho aumenta a eficiência, mas pode levar à monotonia e descontentamento no trabalho se não for bem gerenciada.
- (B) Enriquecimento de tarefas é um processo que reduz a especialização ao adicionar mais variedade e responsabilidade às funções de um trabalhador.
- (C) A especialização é efetiva em todas as configurações organizacionais e não requer ajustes ou complementos como o enriquecimento de tarefas.
- (D) A melhor prática organizacional combina especialização com enriquecimento de tarefas para equilibrar eficiência e satisfação dos funcionários.
- (E) Enriquecimento de tarefas é menos desejável do que especialização, pois complica os processos e reduz a eficiência operacional.

**Questão 70**

Com base no Decreto nº 46.644/2014 (Código de Conduta Ética do Agente Público e da Alta Administração Estadual), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Qualquer pessoa pode instaurar a apuração de fato com indícios de desrespeito ao Código de Ética, desde que apresente uma denúncia fundamentada e um processo judicial à Comissão de Ética ou ao Conset.
- (B) A averiguação preliminar sempre culminará em processo ético, não havendo possibilidade de arquivamento do caso sem recomendação.
- (C) O pedido de reconsideração à instância responsável pela abertura do processo ético é uma alternativa disponível somente para o agente público sancionado, não cabendo ao denunciante ou à Comissão de Ética.
- (D) A sanção de advertência ou censura pode ser aplicada de forma discricionária pela Comissão de Ética ou pelo Conset, sem a necessidade de observar o devido processo ético.
- (E) O prazo de prescrição começa a ser contado a partir da data de ocorrência do fato, sendo que a instauração de averiguação preliminar ou processo ético interrompe a prescrição.